

MAIRIE DE LE BOULOU

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS ANNEE 2023

L'an deux mille vingt-trois, 26 septembre 2023 à 18h00

PRÉSENTS DE 18h30 à 20h50 : François COMES Maire, Jean-Claude FAUCON 1^{er} adjoint, Rolande LOIGEROT 2^{ème} adjointe, Hervé CAZENOVE, 3^{ème} adjoint, Aline MOSSÉ 4^{ème} adjointe, Carlos GREZES 5^{ème} adjoint, Stéphanie PUIGBERT 6^{ème} adjointe, Christian ERRE, Caroline ROCAS, Claude MARCELO, Catherine PEYTAVI, Nadège HOFFMANN, Robert DUGNAC, Véronique GANDOU-NALLET, Patrick FRANCES, Claudine MARCEROU, Sylvaine RICCIARDI-BRAEM, Jean-Christophe BOÛSQUET, Stéphane GRAU, Dominique NOËL, Florent GALLIEZ, Jean-Marc PACULL, Rose-Marie QUINTANA, Alain GRANAT

ABSENTS EXCUSÉS AYANT DONNÉ PROCURATION : Catherine PUBIL-JUANOLA à Jean-Claude FAUCON, Uriel BASMAN à Rolande LOIGEROT, Pierre VERCLYTTÉ à Christian ERRE, Esther GARCIA à François COMES

ABSENTE NON EXCUSEE : Anne LECLERCQ

SECRÉTAIRE DE SÉANCE : Caroline ROCAS

Les conseillers présents étant en nombre suffisant pour délibérer valablement, Monsieur le Président déclare la séance ouverte.

23 06 48 DEL FIN RAD CASINO

RAPPORT D'ACTIVITÉ DÉLÉGATAIRE JOA CASINO – EXERCICE 2022

VU l'article L1411-3 du CGCT,

Monsieur le Maire donne la parole à Madame Aline MOSSÉ, adjointe déléguée aux finances de la commune, qui informe le conseil municipal du rapport d'activité de la société Casino du Boulou, délégataire de la commune dans le cadre de l'exploitation du casino,

Le conseil municipal,
☞ ouï l'exposé de Madame Aline MOSSÉ
☞ après étude du rapport,

PREND ACTE

☞ du document présenté.

☞ **DE CHARGER** Monsieur le Maire de mettre le présent rapport à la disposition du public.

Ainsi fait et délibéré les jours, mois et an que dessus.

Pour extrait conforme,

Le Maire,

François COMES



Acte rendu exécutoire après dépôt en Préfecture le :

Affichage le :

Insertion au recueil des actes administratifs :

Notification le :

Le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que la présente décision peut faire l'objet d'un recours gracieux devant son auteur dans les deux mois à compter de sa notification.

Elle peut également faire l'objet d'un recours contentieux dans les deux mois à compter de sa publication devant le tribunal administratif de Montpellier.

Précision faite que la requête présentée devant le tribunal administratif fait obligation d'acquiescer la contribution pour l'aide juridique prévue à l'article 1635 bis Q du code général des impôts ou, à défaut, de justifier du dépôt d'une demande d'aide juridictionnelle.

"Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérecours citoyens" accessible par le site Internet www.telerecours.fr

RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2022 -

CASINO DU BOULOU

ROUTE DU PERTHUS

SAS AU CAPITAL DE 39 090 €

664 200 995 RCS PERPIGNAN

TVA FR 91 664 200 995 - APE 9200 Z



SOMMAIRE

Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle
- III.3 - Politique RSE

Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations



I. PRESENTATION

I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

Présentation de la société

La société « Casino du Boulou » est une Société par Actions Simplifiée au capital de 39.090 €, ayant son siège social à Le Boulou (66160) – Route du Perthus, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 664 200 995.

La société JOAGROUPE FINANCE (ex Moliflor), Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 euros, dont le siège social est à Lyon (69463) – 34 Quai Charles de Gaulle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le n° 343 530 978, détient la totalité des 52.120 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DU BOULOU.

Depuis le 20 octobre 2015, le capital social de la société JOAGROUPE FINANCE est détenu à 100% par la société JOAGROUPE HOLDING.

Direction de la société

La société CASINO DU BOULOU a été représentée par son Président, Monsieur Dylan PEYRAS (jusqu'en avril 2023) et son Directeur Général, Directeur Responsable, Monsieur Sébastien CANU.

Depuis le 1^{er} mai 2023, Madame Florence LOUVET a succédé à Mr Dylan PEYRAS en qualité de Présidente de la société.

Monsieur Dylan PEYRAS :

Tél ligne directe : 04 94 29 16 67 | Mob. : 06 87 53 17 18 | Email : d.peyras@joa.fr

Madame Florence LOUVET :

Tél ligne directe : 04 72 56 31 19 | Mob. : 06 16 68 39 45 | Email : f.louvet@joa.fr

Monsieur Sébastien CANU :

ligne directe : 04 68 83 01 20 | Mob. : 06 77 11 92 53 | Email : s.canu@joa.fr

Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaires est le cabinet PricewaterhouseCoopers Audit, Grand Hôtel Dieu 3 Cour du Midi - CS 30259 69287 Lyon cedex 02.

I.2. CAHIER DES CHARGES

Le CASINO DU BOULOU est titulaire d'un Cahier des charges en date du 31 août 2016 pour une durée de 10 ans, soit pour la période allant du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2026.

Le cahier des charges comporte deux avenants :

- Avenant n° 1, en date du 29 février 2021, portant sur l'exonération des obligations du concessionnaire en matière d'animation et de promotion de la commune sur l'année 2021
- Avenant n° 2, en date du 30 novembre 2021, portant sur le nombre de tables de jeux traditionnels exploités



I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux

L'autorisation ministérielle pour l'exploitation des jeux renouvelée le 9 décembre 2021, pour une durée de cinq ans, est valable du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2026, date d'expiration du cahier des charges.

Les Jeux autorisés

- 6 tables de jeux traditionnels dont 2 installées
- 75 machines à sous (sur un potentiel de 175 si toutes les tables de jeux traditionnels autorisées étaient installées)
- 45 postes de jeux électroniques (sur un potentiel de 105 si toutes les tables de jeux traditionnels autorisées étaient installées)

Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre de l'exercice écoulé

- Sébastien CANU, Directeur Général, Directeur Responsable
- Mireille BERTRAN
- Gerald BRAMON
- Jean-Christophe JOLIBOIS
- Philippe LACAÏLLE
- Cécile LAUDUI
- Cédric BAREAU
- Teddy MASSINES
- Bruno ALBERO
- Laurent JOURDAIN



II. DONNEES COMPTABLES

II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2022

Compte d'exploitation	Exercice 2021 ★	Exercice 2022
Chiffre d'affaires net	2 213 922	4 686 936
Reprises sur amortissements, provisions	148 867	150 152
Autres produits	151 009	11 083
Total Produit d'Exploitation	2 513 798	4 848 171
Salaires	764 221	1 504 225
Charges sociales	72 757	407 739
Autres charges d'Exploitation	1 063 281	2 026 061
Total Charges d'Exploitation	1 900 259	3 938 025
RESULTAT D'EXPLOITATION	613 539	910 146
Produits financiers	781	12 350
Charges financières	308	141
Résultat financier	473	12 209
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	614 012	922 355
Produits exceptionnels	21 983	57 573
Charges exceptionnelles	48 408	53 708
Résultat Exceptionnel	-26 425	3 865
Participation salariale	58 623	129 613
Impôts sur les bénéfices	141 974	231 447
RESULTAT NET	386 990	565 160

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.

★ Sur l'exercice 2021 nous avons bénéficié de l'activité partielle



Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation ;
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- Indépendance des exercices.

II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2022 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Produit brut jeux de table	292 186	881 917	201,8%
Produit brut machines à sous	3 210 326	7 080 177	120,5%
Total produit brut jeux	3 502 512	7 962 094	127,3%
Prélèvements	1 408 419	3 651 236	159,2%
Total chiffre d'affaires jeux	2 094 093	4 310 858	105,9%
Bar	25 777	96 943	276,1%
Restaurant	88 544	270 989	206,1%
Autres	5 507	6 142	11,5%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 213 921	4 684 932	111,6%

L'exercice ouvert le 1er novembre 2021 et clos le 31 octobre 2022 a vu le chiffre d'affaires H.T. de la Société atteindre 4 684 932 euros, soit une hausse de 111,6 % par rapport à l'exercice précédent.

Durant l'exercice écoulé notre Société a été marquée par la poursuite de la campagne de vaccination mise en place en France sur 2021-2022.

La pandémie Covid-19 n'impacte plus aujourd'hui notre activité. L'année 2022 a en effet été marquée par une forte reprise de l'activité par rapport à l'année dernière, qui avait été fortement perturbée par la crise sanitaire avec une fermeture des casinos pendant 6 mois en 2021. L'activité a particulièrement augmenté à partir du mois de mars 2022, mois à partir duquel il n'était plus obligatoire de présenter un pass sanitaire.



Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Total Machines à sous	3 210 326	7 080 177	120,5%
Roulette Anglaise	1 089	180 770	16499,6%
Roulette Anglaise Electronique	249 952	541 831	116,8%
Black Jack	4 332	96 005	2116,2%
Black Jack Electronique	36 813	63 312	72,0%
Total Jeux traditionnels	292 186	881 917	201,8%
TOTAL PRODUIT BRUT	3 502 512	7 962 094	127,3%

Machines à Sous

L'exercice a connu 2 Périodes, une avec des restrictions sur le premier quadrimestre (nov. à mi-mars) et une seconde partie de l'année avec une belle reprise d'activité.

Le Produit Brut Réel avant Prélèvements et Contributions Sociales a atteint 7 080 177 € contre 3 210 326 € pour l'exercice précédent, soit une hausse de 120,50 %.

Ce niveau de performance est en cohérence avec les résultats d'avant crise sanitaire.

Cela représente une moyenne de 258.64 € par jour et par machine.

Jeux de tables

L'exercice a connu comme pour les machines deux périodes, une avec restriction ne permettant pas d'exploiter pleinement les JTT et une seconde période avec une belle reprise d'activité

Au 31 octobre 2022, le casino comptait 2 tables de jeux traditionnels, 1 table de RAE (12 postes) et 1 table de Black Jack électronique (7 postes).

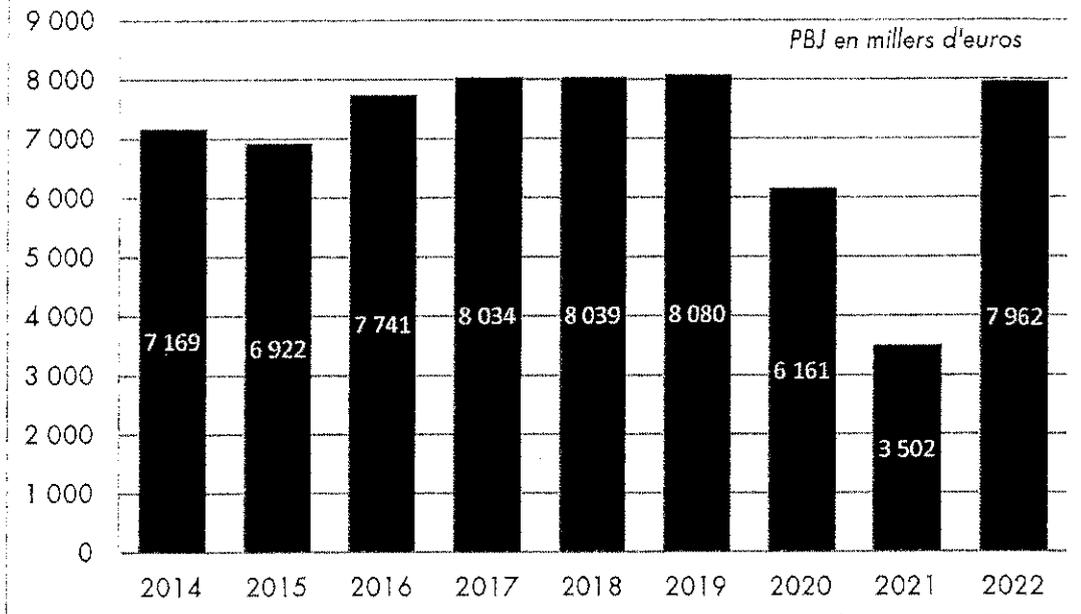
Le Produit Brut de cette activité a atteint 881 917 € (jeux de table traditionnel : 276 775 € et jeux de table électronique : 605 143 €), contre 292 186 € pour l'exercice précédent, soit une Hausse de 201,8 %.

Ce niveau de performance est en cohérence avec les résultats d'avant crise sanitaire.

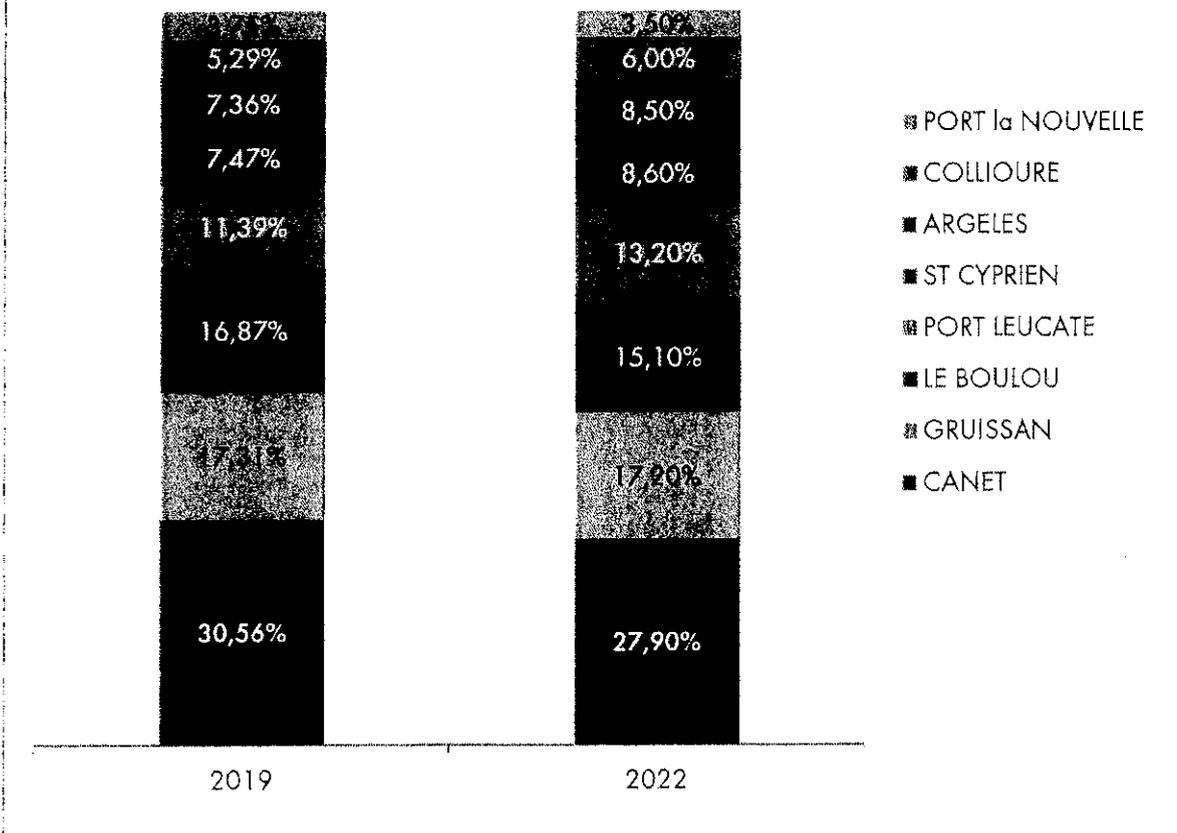


Evolution du produit brut des jeux et évolution des parts de marché

Casino du Boulou - Evolution du produit brut total depuis 2014



Evolution des parts de marché - comparaison entre 2019 et 2022





Détail par nature des dépenses

Activité	2021	2022	évolution
Personnel	836 977	1 911 964	128,4%
Fonctionnement	419 120	783 624	87,0%
Entretien et réparations	44 062	65 111	47,8%
Amortissements et provisions	272 047	322 825	18,7%
TOTAL DEPENSES	1 572 206	3 083 524	96,1%

Nous avons repris un rythme de dépenses et de charges de personnel en phase avec le niveau de la reprise de notre activité sur cet exercice.

II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2021	Augmentations	Diminutions	Base 2022
Immobilisations incorporelles	254 827	137 485	56 432	335 880
Terrains	221 198			221 198
Constructions	12 490			12 490
Inst. Gies, Agencem., Aménag. Constructions	3 133 477	17 156	17 133	3 133 500
Installations techniques, matériel, outillage	3 019 244	186 273	21 991	3 183 526
Autres immobilisations corporelles	420 921	64 690	6 235	479 376
Immobilisations en cours	0			0

INVESTISSEMENTS

Investissements 2022

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 406 K€, réparti comme suit :

- Licences Machines à Sous 137 K€
- Renouvellement de l'offre en modèle de Machines à Sous.....40 K€
- Rénovation climatisation.....17 K€
- Rénovation complète des installations de détection incendie 141 K€
- Divers matériels d'exploitation et équipements informatique..... 71 K€

Information complétée par des commentaires sur l'état des immobilisations, la nature et l'objectif des investissements.



Etat de suivi du programme contractuel d'investissement du Cahier des Charges

	INVESTISSEMENTS DÉJÀ REALISES (en KE)						
	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	TOTAL 2017/2026
Renouvellement de l'offre de jeux (150K€/an)	288,57	321,13	379,08	254,34	24,70	175,40	1 443,22
Rénovation, rafraichissement, renouvellement des équipements du Casino (mobilier restaurant, bar, salle de jeux, matériels informatiques,...etc) (65K€/an)	67,11	53,30	119,68	5,80	35,25	190,21	471,35
Amélioration et rénovation des abords du casino (voirie et aménagement paysager) 50% du montant total avec plafond 50K€							
TOTAL (en KE)	355,68	374,43	498,76	260,14	59,95	365,61	1 914,58

II.4. METHODES D'AMORTISSEMENT

Présentation des principes comptables et des méthodes d'amortissement par grande masse pour :

Les immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles figurent au bilan à leur valeur d'acquisition historique. Les éléments incorporels qui ont une valeur inférieure à la valeur recouvrable sont dépréciés.

Les logiciels sont amortis linéairement sur une durée de 1 à 5 ans.

Les fonds de commerce ne sont pas amortis.

Les immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Les acquisitions significatives de biens mobiliers et immobiliers, effectuées par un contrat de crédit-bail sont le cas échéant mentionnées dans les informations diverses de l'annexe.



Evaluation des amortissements

A la suite de l'application des règlements sur les actifs, les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle de chaque bien.

Catégorie	Mode	Durée
Constructions	Linéaire	10 à 80 ans
Agencements et Aménagements	Linéaire	5 à 30 ans
Installations techniques	Linéaire	5 à 10 ans
Matériels et outillages	Linéaire	3 à 20 ans
Matériel de transport	linéaire	5 à 10 ans
Matériel de bureau	Linéaire	3 à 10 ans
Mobilier	Linéaire	3 à 10 ans
Machines à sous	linéaire	4 à 8 ans

II.5. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Nature	Montant
Prélèvement communal	569 256
Reversement Etat / Commune	241 664
Contributions versées au titre du Cahier des Charges	45 000
Participation fête de l'eau	15 780
Impôts et taxes communaux	36 215
TOTAL	907 915

II.6. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Dans l'objectif de toujours mieux accueillir ses clients, le casino du Boulou continuera à proposer des évolutions, sur l'exercice 2022/2023 il est notamment envisagé de :

Poursuivre le développement de la salle polyvalente toujours dans un souci quotidien de faire découvrir l'établissement au travers d'offre restauration, d'animations, d'animations culturelles, permettant de proposer tout un panel de prestations différentes mais aussi de faire découvrir le casino à de futurs joueurs.

D'améliorer l'environnement du bar en proposant un bar des sports, Nous souhaitons « customiser » le bar actuel et créer à proximité un espace sous le thème bar des sports.

Revoir la décoration de l'entrée de l'établissement, de la zone bar et restaurant pour un meilleur confort et une modernisation de l'axe principal de circulation.

Réaménager notre espace fumeur extérieur en le rendant plus attractif et confortable.



Concernant l'activité jeux un mix annuel est prévu en mars 2023 avec 50 k€ d'investissement permettant de poursuivre les orientations qui ont été définies sur le package offre/produit et de capitaliser sur d'éventuelles nouveautés, de plus, nous mettrons en place de nouveaux kits, particulièrement sur les MAS positionnées dans le patio, en doublon de celles figurants dans la salle intérieure.

Concernant les Jeux de table, le casino poursuit son activité en exploitant les 2 jeux que sont le Black Jack et la roulette anglaise, la direction reste très attentive à l'évolution et la mise en place possible des variantes de jeux proposés qui permettrait peut-être d'élargir la gamme et conquérir une nouvelle typologie de clients.

La Modernisation du patio fumeurs doit permettre de poursuivre la stratégie sur l'objectif que nous nous étions fixé en apportant une offre complémentaire et différenciante au sein de notre établissement cela en essayant de trouver le bon mix demande, offre et besoin de nos clients, dans cette espace nous allons mettre en place un second cylindre de RAE avec 8 postes pour avoir une offre complète en extérieur.

Pour la partie « activités périphériques », le restaurant « Comptoir JOA » du casino du Boulou proposera, comme l'an passé, une carte régionale, « L'Ardoise » qui par son changement régulier permet de proposer aux clients des plats selon les saisons. Nous renforçons également notre diversité en proposant en plus un plat du jour, à cela il faut rajouter les « Inconfournables ». Ces offres ayant générées des habitudes positives auprès des clients, nous avons trouvé le bon compromis entre l'offre et la demande de notre clientèle élargie. En plus des temps forts régionaux, de nombreuses animations seront réalisées telles que les repas vip, les diners ou déjeuners dansants, les bingos hebdomadaires et trimestriels animés par le directeur, les ateliers découvertes et participatif sur différents thèmes.



III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino offre à sa clientèle :

Machines à sous

- 75 Machines à sous
- 12 postes de Roulette Anglaise Électronique
- 7 Postes de Black jack Electronique.

Du dimanche au jeudi 10h à 2h
 Vendredi et samedi 10h à 3h

Les jeux de tables suivants

- Roulette anglaise : 1 table
- Blackjack : 1 table

Du dimanche au jeudi 20h à 2h
 Vendredi et samedi 20h à 3h

Le restaurant du Casino « Comptoir JOA – bistro moderne », salle des Machines à sous

Avec sa salle polyvalente, le restaurant du casino a une capacité de 160 couverts, et permet l'organisation de dîners dansants, dîners spectacles et manifestations diverses.

Du lundi au dimanche : de 12h à 14h et de 19h30 à 22h30

III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Nombre d'entrées sur l'exercice 2022

Activités	Entrées / couverts
Machines à Sous	102 048
Jeux de Table	4 851
Restaurant	30 143

La fréquentation du casino sur l'exercice 2021/2022 représente 102 048 entrées soit une progression de 149% par rapport à l'exercice précédent (40 968 en N-1) et se rapproche du niveau avant COVID (118 899 en 2019).

Le nombre de couverts est également en forte hausse par rapport à N-1 soit +190 % et équivaut à 2019 (29 851 couverts).



Campagne d'information

Malgré une reprise de l'activité progressive nous avons maintenu notre communication via la presse et internet, sur la situation de l'établissement.

Nous avons remis en place un certain nombre d'animations opérationnelles dès la levée des restrictions et après 2 années d'absence nous avons de nouveau célébré la fête de l'eau en juillet 2022 dans nos jardins.

Mesure de la qualité de service

Chaque année des enquêtes, dites "client mystère" sont réalisées par une société spécialisée et reconnues "MKG Qualiting" dans chacun des casinos du groupe JOA. Plus de 300 points sont contrôlés, notés et analysés.

Sur l'exercice 2022 trois enquêtes ont été réalisées :

- En décembre 2021 : le casino du Boulou a obtenu une note globale de conformité de 94.43%,
- En mai 2022 : le casino du Boulou a obtenu une note globale de conformité de 97%
- En octobre 2022 : le casino du Boulou a obtenu une note globale de conformité de 100%

III.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : **Jouer, Oser, S'amuser.**

Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit... plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.

La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
 - Préservation de la confidentialité des données
 - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
 - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuguons nos talents
 - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
 - Développement du capital humain
 - Amélioration des conditions de vie au travail
 - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
 - Atténuation du changement climatique
 - Politique d'achats responsable
 - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
 - Soutien à l'économie locale
 - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser



- Protection de la santé et de la sécurité des clients
- Qualité de l'expérience client
- Promotion du jeu responsable

Jouer pOur demAin

Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir

"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"

Pour contribuer au développement et à l'accélération de la démarche, le groupe s'est doté d'une plateforme de partage des initiatives RSE pour l'ensemble de ses sites (Lakaa).

Exemples de fiches actions complétées sur la plateforme :

Soutenir financièrement une association sportive locale

DATE

Début 01/11/2021

Fin 31/10/2022

PARTENAIRES

- Judo club Le Boulou

INDICATEURS

Action Cahier des Charges

Montant du don (€) : 1 000

Informations additionnelles

Participation à la vie de l'association sportive



IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Réglementation des jeux

Par arrêté préfectoral en date du 28 mars 2022, l'établissement du Boulou a obtenu le renouvellement d'autorisation d'installer un système de vidéosurveillance. Celui-ci comporte des caméras intérieures et des caméras extérieures (parking) ainsi qu'un périmètre vidéoprotégé (constitué par les salles de jeux, le restaurant et le patio fumeurs).

Le contrôle d'identité systématique à l'entrée des salles de jeux est assuré en permanence par les contrôleurs aux entrées.

Les affichages obligatoires, tels que la protection des mineurs et la répression de l'ivresse publique, les informations concernant la réglementation des divers jeux et la mise sous surveillance vidéo de l'établissement, sont présents à l'extérieur et à l'intérieur de l'établissement.

Un dispositif de téléalarme relie le casino à une société de télésurveillance 24h/24h.

Réglementation des ERP

L'établissement respecte strictement les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux établissements recevant du public (ERP). Le casino du Boulou est classé en type PN de 2^{ème} catégorie.

Le dernier passage de la commission de sécurité a eu lieu le 14/09/2022 concernant la réception du nouveau SSI et a abouti à un avis favorable à la poursuite de l'exploitation.

L'ensemble des points énumérés ci-après fait l'objet de vérifications périodiques par des organismes agréés :

- La détection incendie,
- La vérification des extincteurs incendie avec un certificat Q4 justifiant la mise en conformité de l'ensemble de nos extincteurs,
- La vérification des installations électriques,
- La vérification des installations de gaz,
- Le suivi du bon fonctionnement de la climatisation et de la chaudière

IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Dans le cadre de la réglementation des jeux, l'établissement procède

- Au contrôle des tables de jeux et des caisses par moyens vidéo,
- Au contrôle d'accès des personnes (mineurs et interdits de jeux),
- Aux affichages obligatoires (horaire d'ouverture et règles des jeux).

Les équipes d'encadrement ont notamment la responsabilité de

- La stricte application des jeux proposés,
- La consignation sur les registres officiels des éléments afférents à notre activité,
- Les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles



Prévention du jeu excessif "le dispositif Mission Responsable"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

- La mobilisation des collaborateurs
- L'accueil, l'information de nos clients
- Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés



a. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

La sensibilisation

Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroître leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- Situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- Repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

Un système d'alerte et de suivi à travers :

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaîne d'alerte.
- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

b. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.

Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio...).

Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.



c. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès

Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

Au casino du Boulou, ce sont sur l'exercice écoulé :

- 2 nouveaux salariés qui ont suivi le module de sensibilisation,
- 2 salariés qui ont suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".

IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

Les effectifs

Au 31 octobre 2022, les effectifs s'établissent à 52 personnes.

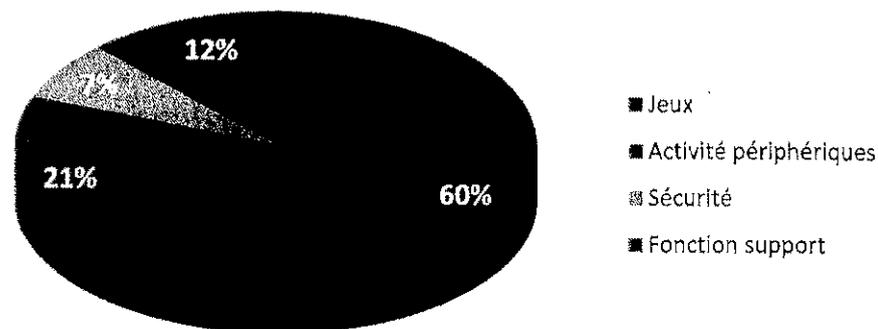
L'effectif moyen sur l'exercice 2022 en ETP est de 48 personnes.



Répartition en ETP :

- Cadre	10	- Hommes	29
- Non cadre	38	- Femmes	19

Répartition des effectifs par secteur d'activité



La formation du personnel

La direction du casino du Boulou souhaite poursuivre l'orientation de la formation professionnelle engagée depuis 2013 sur les techniques et savoir-faire métiers, sur la sécurité au travail et l'hygiène.

Outre la formation sur le jeu responsable, évoquée ci-avant, les formations du personnel ont été les suivantes :

- Lutte contre le blanchiment : 7 collaborateurs
- Rythme de vie : 1 collaborateur
- Recyclage SSIAP : 1 collaborateur



V. RAPPORT FINANCIER

V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Les tarifs évoluent de façon à rester compétitifs et en tenant compte de :

- L'inflation,
- De l'évolution de la concurrence au niveau local,
- Du prix d'achat des matières premières,
- De la fiscalité.

V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif 2021	Tarif 2022
Café	2.00€	2.00€
Jus de fruit	3.50€	3.50€
Limonade	2.00€	2.00€
Soda	3.50€	3.50€
Eau minérale (33 cl)	3.40€	3.40€
Apéritif	4.10€	4.10€
Apéritif anisé	2.60€	2.60€
Bière	3.20€	3.20€
Champagne	55.00€	55.00€

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif 2021	Tarif 2022
Plat du jour	15.00€	15.00€
Formule E/P ou P/D	19.00€ (menu du jour)	19.00€ (menu du jour)
Formule E/P/D	22.00€ (menu du jour)	22.00€ (menu du jour)
Entrées	8.00€ à 16.00€	8.00€ à 16.00€
Viandes	17.00€ à 21.00€	17.00€ à 25.00€
Poissons	17.00€ à 18.00€	17.00€ à 20.00€
Desserts	7.00€	7.00€
Eau minérale (33cl)	3.40€	3.40€
Vin (75 cl)	16.50€ à 39.00€	16.50€ à 39.00€
Champagne	55.00€ à 120.00€	55.00€ à 120.00€



V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Roulette Anglaise	2 €
Black Jack	5 €
Roulette Anglaise Electronique	0.50 €
Black Jack Electronique	1 €
Machines à sous	De 0.01€ à 2€

Envoyé en préfecture le 10/10/2023

Reçu en préfecture le 10/10/2023

Publié le



ID : 066-216600247-20230926-230648-DE